

**INDAGINE SUL GRADIMENTO DEL SERVIZIO TRASPORTO  
all' " ISTITUTO LA NOSTRA FAMIGLIA " di Conegliano**

Gentile Famiglia

La Direzione dei Servizi Sociali dell'Azienda Ulss n. 7 nell'ambito della programmazione annuale finalizzata al miglioramento della qualità dei servizi erogati, ha avviato una semplice indagine fra le famiglie che usufruiscono del servizio di trasporto all'Istituto "La Nostra Famiglia" di Conegliano.

Le chiediamo pertanto di rispondere alle seguenti domande e di riconsegnare lo stampato compilato all'Azienda Ulss n. 7 – Direzione dei Servizi Sociali - **ENTRO IL** \_\_\_\_\_

Grazie alla sua collaborazione sarà possibile affrontare e risolvere eventuali criticità per un servizio migliore.

Le domande sono in forma anonima e i dati verranno utilizzati ai soli fini istituzionali.

La ringraziamo per il suo prezioso contributo.

*La Direzione dei Servizi Sociali*

**Domanda 1: PULIZIA**

Gli autobus con i quali si svolge il servizio di trasporto sono puliti? (indicare con una crocetta la preferenza da 1 insufficiente a 5 ottimo)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**Domanda 2: PUNTUALITA'**

Gli autobus con i quali si svolge il servizio di trasporto sono puntuali nel portare suo/a figlio/a all'istituto e nella fase di rientro? (indicare con una crocetta la preferenza da 1 insufficiente a 5 ottimo)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**Domanda 3: SICUREZZA E COMFORT**

Le attrezzature in dotazione agli autobus (tendine parasole, aria climatizzata, pedana, seggiolini ecc.) sono sempre efficienti e funzionanti? (indicare con una crocetta la preferenza da 1 insufficiente a 5 ottimo)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**Domanda 4: DISPONIBILITA' dell'accompagnatore**

Il personale addetto all'assistenza durante il trasporto è attento e disponibile alle esigenze di suo/a figlio/a? (indicare con una crocetta la preferenza da 1 insufficiente a 5 ottimo)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**Domanda 5: DISPONIBILITA' dell'autista**

L'autista addetto al servizio di trasporto è disponibile? (indicare con una crocetta la preferenza da 1 insufficiente a 5 ottimo)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**Domanda 6: FLESSIBILITA'**

Il servizio di trasporto è venuto incontro ad eventuali sue necessità? (indicare con una crocetta la preferenza da 1 insufficiente a 5 ottimo)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Eventuali suggerimenti:

---



---